

Lubartów, 10.10.2024 r.

Klienci usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej świadczonych w sieci Interduo

Szanowni Państwo,

Informujemy, że 10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej.

Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne i zmieniają zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zawartej umowie i w załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Co się nie zmieni i czego nie musicie robić w związku ze zmianami?

Zmiany prawa oraz wynikające z tego zmiany treści umowy i regulaminu nie wpłyną na warunki cenowe oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nie musicie Państwo podpisywać, ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.

Co się zmieni?

Zmiany, które wprowadzamy dotyczą między innymi: przypadków, w których będziemy mogli zmienić umowę oraz tryb dokonywania tych zmian, procedury regulującej ograniczanie i zawieszanie świadczenia usług, a także rozwiązanie umowy w przypadku, gdy opóźniacie się Państwo z zapłatą za usługi.

Wprowadziliśmy również do umowy i regulaminu poprawki administracyjne dostosowujące dokumenty do obecnej sytuacji prawnej, nie wynikające bezpośrednio z wprowadzenia PKE nie mające wpływu na warunki cenowe świadczonych usług.

Szczegółowa treść zmian w umowie i w regulaminie znajduje się na kolejnych stronach.

Informujemy, iż mogą Państwo nie zaakceptować proponowanych zmian i wypowiedzieć wiążącą nas z umową najpóźniej do 10.11.2024 r. bez konieczności zwrotu ulg przyznanych podczas zawarcia umowy.

Cieszymy się, że są Państwo naszymi klientami i dziękujemy za wybór naszych usług!

ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W §3 dodajemy ust. 7 o treści:

§3 7. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

2. W §3 dodajemy ust. 8 o treści:

§3 8. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. W §3 dodajemy ust. 9 o treści:

§3 9. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

4. W par 4. ust. 1 wprowadzamy możliwość dokonywania zmian w formie dokumentowej lub elektronicznej. §4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

§4 1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi.

Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

5. W związku z wprowadzeniem możliwości zmiany umowy w formie elektronicznej lub dokumentowej uchylamy §4 ust. 2-4 dotyczące zmiany umowy przez abonenta drogą elektroniczną. Uprawnienia te przeniesione zostały do §4 ust. 1

6. Uchylamy postanowienia regulujące jednostronną zmianę warunków wiążącej nas umowy zawarte w §4 ust. 5-8 i zastępujemy je poniższą procedurą wprowadzając §4 ust 2 i 3

§4. 2. Dostawca usług uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
- b) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
- c) zaproponowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

§4. 3. Dostawca usługi niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej treści zmian, o których mowa w ust. 2:

- a) doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej;
- b) poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Dostawcę usługi ulg, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

7. Ze względu na wykreślenie z umowy §4 Ust. 2-8 oraz wprowadzenie nowych zapisów §4 ust 2 i 3, zmienione zostają oznaczenia zapisów umowy:

§4 ust 9. zmienia oznaczenie na §4 ust. 4.

§4 ust 10. zmienia oznaczenie na §4 ust. 5

8. Z §4 ust. 5 (wcześniej ust. 10), regulującego przyczyny zawieszenia świadczenia usług oraz rozwiązania umowy, wykreślamy przesłanki opóźniania się z płatnościami – usuwamy punkt a) i odwołujemy się do procedury windykacyjnej z regulaminu wprowadzając §4 ust. 6

§4 6. Dostawca usług, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania opisane w §11 Regulaminu (windykacja należności).

9. W związku z usunięciem §4 ust 5 a) z (wcześniej ust. 10 pkt a), zmieniamy oznaczenia: punktów w §4 ust 5: b) na a), c) na b), d) na c), e) na d), f) na e), g) na f).

10. W §4 ust. 5 punkt c) (wcześniej ust. 10 punkt d)) znosimy ograniczenie dotyczące udostępniania usługi poza lokal przy pomocy sieci radiowej.

§4 5 c) udostępnił usługę poza lokal - z wyłączeniem udostępnienia lokalnej sieci radiowej

11. Uchylamy treść §4 ust 11. i wprowadzamy §4 ust 7,8,9,10 o treści:

§4 7. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie). Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.

§4 8. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

§4 9. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny;

c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

§4 10. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. §1 ust 1. zmieniliśmy siedzibę z: ‘w Lubartowie (21-100) przy ul. Lubelskiej 36B’ na ‘w Lubartowie (21-100)’

2. W §1 ust 1. dodaliśmy definicję ‘Trwałego nośnika’

W związku z dodaniem definicji z zachowaniem kolejności alfabetycznej, zmianie ulega numeracja punktów od 18) do 26) na od 19) do 27)

§1 ust 1. pkt 18) 18) Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twarde dyski, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;

3. Z powodu dodania możliwości zawarcia umowy w formie dokumentowej oraz elektronicznej zmieniamy definicję Umowy w punkcie §1 ust 1. pkt 20) (wcześniej punkt §1 ust 1. pkt 19) oraz zmieniamy §2 ust 1)

§1 1. 20) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu i/lub umowa w zakresie świadczenia usługi telefonii, zawarta/e w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług

§2 1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią zawartej/yh z Abonentem umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu i/lub w zakresie świadczenia usługi telefonii, zawartej/yh pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług taryf w jakich świadczone są Usługi określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych), a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w treści Umowy.

4. W związku z wprowadzeniem definicji ‘Trwałego nośnika’ zmieniamy treść §2 ust 4).

§2 4. Cenniki świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujące u Dostawcy usług oraz Regulamin, a także Regulaminy promocji dostępne są na stronie internetowej Dostawcy usług, a także są przekazywane Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany

przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na wniosek Zamawiającego/Abonenta dokumenty te, wraz z wzorem Umowy przesyłane są przez Dostawcę usług przed zawarciem Umowy w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w BOK.

5. W §2 numeracja ustępów od 5 do 9 zmienia się na 7 do 10 oraz dodane zostają nowe ustępy 5 i 6 w związku z możliwością zawierania umowy na odległość oraz z możliwością zawierania umowy w formie dokumentowej.

§2 5. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, za zgodą Abonenta informacje, o których mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), będą mu przesyłane w pliku PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci) pocztą elektroniczną przed podpisaniem Umowy, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

§2 6. W przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami będą przez Dostawcę usług utrwalane i będą Abonentowi przesyłane w pliku PDF pocztą elektroniczną lub przekazywane mu na innym Trwałym nośniku – w zależności od formy oświadczenia Abonenta.

6. W §3 ust 1. dodajemy deklarację o prędkości zwykle dostępnej oraz precyzujemy gwarancję dla prędkości minimalnej.

§3 1. Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle maksymalnych oraz minimalnych transferów od i do Urządzenia określonych i gwarantowanych w Umowie. Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usług dla danych wysyłanych i odbieranych wedle parametrów minimalnych

określonych w Umowie. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych określone w Umowie, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem <http://test.interduo.pl> za pomocą urządzenia serwisowego Dostawcy usług podłączonego do Sprzętu w Lokalu Abonenta. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez 80% doby) stanowi 75% prędkości maksymalnej deklarowanej w Umowie. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone. Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które Dostawca usług ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 12.

7. W §3 ust 5. dotyczącym ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług zmieniamy odniesienia do Umowy z §4 ust. 9-10 na §4 ust. 4-5.

8. W §3 dodajemy ust 10 i 11 dotyczące limitów pobierania i wysłania danych oraz wpływu świadczenia innych usług na Usługę dostępu do Internetu.

§3 10. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.

§3 11. Korzystanie z innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Dostawca usług świadczy inne Usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich Usług pozostaje bez wpływu na ich jakość.

9. W związku z wprowadzeniem możliwości zawarcia umowy w formie dokumentowej oraz wprowadzamy zmiany w §3 dotyczącym zawierania umowy.

§3 ust.1. otrzymuje brzmienie:

§3 1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na czas określony lub nieokreślony. W przypadku Umowy zawieranej z Abonentem będącym konsumentem ma on prawo dokonać wyboru formy zawarcia Umowy bądź jej zmiany spośród oferowanych przez Dostawcę usług.

§3 ust.2. otrzymuje brzmienie:

§3 2. Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług:

- a) w lokalu jego Biura Obsługi Klienta,
- b) poza jego lokalem w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),
- c) na odległość tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, jeśli Dostawca Usług zaoferuje możliwość zawierania umów w taki sposób.

Dodajemy §3 ust.6 i 7 o treści:

§3 6. Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Dostawcy usług oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Dostawcę usług w formie pisemnej bądź dokumentowej, w siedzibie lub BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług/albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie), przy czym nadanie listu/wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do zachowania terminu. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Dostawca usług zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.

§3 7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi np. instalacyjnej, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za Instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.

10. W §5 ust.1 dodajemy adres poczty elektronicznej do danych pobieranych od Zamawiającego przed zawarciem umowy:

§5 1. h) adres poczty elektronicznej

11. W związku z wprowadzeniem możliwości zawierania umowy w formie dokumentowej dodajemy w §5 ust. 4. zapis dotyczący weryfikacji tożsamości Abonenta.

§5 4. Dostawca usług uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej, od weryfikacji tożsamości Abonenta, wedle procedury określonej na stronie internetowej Dostawcy usług www.interduo.pl

12. W § 11 zmieniliśmy procedurę windykacji należności.

§11 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

§11 5. W ramach Windykacji pozasądowej, Dostawca usług - w pierwszej kolejności - wysyła do Abonenta wraz z wezwaniem do zapłaty powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi. W przypadku braku uregulowania przez Abonenta należności, ograniczenie świadczenia Usługi następuje w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia.

§11 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

§11 6. Dostawca usługi w przypadku braku uregulowania przez Abonenta należności w terminie wskazanym w ust. 5 - kieruje do Abonenta do uiszczenia zaległości w wyznaczonym terminie. Jednocześnie, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Powiadomienie wysyłane jest nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi.

Zmianie ulegają oznaczenia §11 ust 7-8 na §11 ust 10-11 oraz ust 9-11 na §11 ust 13-15.

Dodany zostaje §11 ust. 7 o treści:

§11 7. Wobec upływu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi i braku uregulowania przez Abonenta należności, Dostawca usługi powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z jego winy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysyłane jest nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia powiadomienia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy.

Dodany zostaje §11 ust. 8 o treści:

§11 8. Powiadomienia, o których mowa w ust. 5, 6 i 7, doręcza się Abonentowi na Trwałym nośniku na wskazany w Umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.

Dodany zostaje §11 ust. 9 o treści:

§11 9. W przypadku uregulowania przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług zaległych opłat z tytułu świadczonych Usług, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania od Abonenta zaległych opłat, wznowia świadczenie ograniczonej lub zawieszanej Usługi.

Dodany zostaje §11 ust. 12 o treści:

§11 12. W przypadku uporczywego opóźniania się przez Abonenta z zapłatą za Usługi Dostawca usług może – pomijając działania opisane w ust. 5 – zawiesić świadczenie usługi, gdy Abonent nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu przez Dostawcę usługi powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług.

13. W §12 dotyczącym odpowiedzialności dostawcy usług zmieniliśmy postanowienia dotyczące wysokości odszkodowania z tytułu opóźnienia w przeniesieniu usługi.

Dodajemy §12 ust.9 o treści:

§12 9. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie uzgodnionym przez Dostawcę usług z Abonentem, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje Abonentowi, w sytuacji, gdy:

- a) Dostawca usług występuje w roli dotychczasowego dostawcy usług, lub
- b) opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego, lub
- c) brak możliwości realizacji zmiany dostawcy Usługi nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

14. W §13 regulującym obowiązki i odpowiedzialność Abonenta znieśliśmy ograniczenia w zakresie udostępnienia bez naszej zgody usług innym użytkownikom końcowym za

pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

§13 2. Abonentowi zabrania się udostępniania Usług poza Lokal, bez pisemnej zgody Dostawcy usług. Za naruszenie tego obowiązku, niezależnie od prawa Dostawcy usług do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta, Abonent będzie ponosił względem Dostawcy usług odpowiedzialność odszkodowawczą wedle zasad określonych w kodeksie cywilnym. Zakaz udostępniania usługi poza lokal nie dotyczy udostępniania usługi użytkownik końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

15. W §16 ust. 2 e) odniesienie do Ustawy Prawo telekomunikacyjne zastąpiliśmy odniesieniem do Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

§16 2 e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 384 ustawy z 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.

16. W §17 ust. 8 odniesienia do Ustawy Prawo telekomunikacyjne zastąpiliśmy odniesieniami do Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz usunęliśmy odwołanie do nieistniejącego sądu polubownego.

§17 8. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym o którym mowa w art. 384 ustawy z 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej. Postępowanie mediacyjne w trybie art. 384 w/w ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.

17. W związku z wprowadzeniem procedury postępowania w przypadku zmiany dostawcy usługi, zmianie ulega numeracja §20 na §21. Dodany zostaje §20 o treści:

§20

1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

2. Dostawca usług wykonuje Aktywację Usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, Dostawca usług jest zobowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.
4. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Dostawcę usług nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu Aktywacji Usług uzgodnionego z Abonentem zgodnie z ust. 2, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 3, wypowiedzenie Umowy przez Abonenta staje się bezskuteczne, o ile Abonent nie złoży oświadczenia o podtrzymaniu woli wypowiedzenia Umowy.
6. Za czynności związane z realizacją uprawnień, o którym mowa w ust. 1-5 powyżej, Dostawca usług nie pobiera opłat od Abonenta.

Zmieniamy §21 ust. 3 (wcześniej §20 ust. 3)

§20 3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku i dotyczy Umów zawartych tą datą.

Informacje końcowe

Każde odniesienie do ustawy Prawo telekomunikacyjne w stosowanych przez nas dokumentach zostaje zastąpione odniesieniem do ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

Aktualny regulamin oraz wzór umowy na usługi dostępu do internetu i telefonii dla umów zawartych przed 10.11.2024 zawierający powyższe zmiany zostanie opublikowany na naszej stronie internetowej w dziale 'Dokumenty': <https://interduo.pl/dokumenty/>

W razie sprzeczności między dotychczasowymi postanowieniami umowy, a postanowieniami dodanymi do umowy na mocy niniejszego załącznika, zastosowanie mają postanowienia dodane niniejszym załącznikiem.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Prawa komunikacji elektronicznej oraz aktów wykonawczych do tego Prawa.