

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ INTERDUO Ł.BUJEK, J.KŁOPOTEK, J.SOWA S.C.

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez INTERDUO Ł.Bujek, J.Kłopotek, J.Sowa s.c. zwany dalej **Regulaminem**, określa zakres i warunki wykonywania usług przez spółkę INTERDUO Ł.Bujek, J.Kłopotek, J.Sowa s.c.

INTERDUO Ł. Bujek, J. Kłopotek, J. Sowa s.c. działa na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej dokonanego w dniu 23 marca 2007 roku, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) zwaną dalej **Ustawą**.

S1 Definicje

1. **Abonament** – miesięczna opłata za prawo do korzystania przez Abonenta z Usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Operatora na podstawie pisemnej umowy zawartej z Abonentem.

2. **Abonent** – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), z którym Operator zawarł pisemną umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych.

3. **Operator** – INTERDUO Ł.Bujek, J.Kłopotek, J.Sowa s.c.

4. **Okres rozliczeniowy** – okres równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu, chyba że Umowa stanowi inaczej. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w dniu nie będącym pierwszym dniem miesiąca lub rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy w dniu nie będącym ostatnim dniem miesiąca, okresem rozliczeniowym jest okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia miesiąca, w którym miało miejsce rozpoczęcie świadczenia Usług lub okres od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy.

5. **Sila wyższa** – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili dokonywania czynności prawnej a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej lub samorządowej oraz innych organów państwa;

6. **Umowa** – pisemna umowa z Abonentem, zawierana na warunkach określonych między innymi w niniejszym Regulaminie, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za Usługi i przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.

7. **Urządzenia Abonenckie** – wszelkie urządzenia udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy w celu świadczenia Usług na rzecz Abonenta, które pozostają własnością Operatora.

8. **Usługi** – usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym w szczególności ale nie wyłącznie, Usługi dostępu do Internetu, usługi transmisji danych.

S1 Umowa

1. Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony, zgodnie z postanowieniami Umowy.

2. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu na który została zawarta, zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, chyba że przynajmniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, którakolwiek ze stron poinformuje drugą stronę na piśmie o zamiarze przedłużania Umowy.

3. Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji Abonenta następujących dokumentów:

- osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej: odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru, REGON, NIP, dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, na mocy którego Abonent posiada prawo do korzystania z takiego lokalu lub nieruchomości przynajmniej przez okres trwania Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, przynajmniej przez okres sześciu miesięcy,
- osoby fizyczne: dowód osobisty, dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, na mocy którego Abonent posiada prawo do korzystania z takiego lokalu lub nieruchomości przynajmniej przez okres trwania Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, przynajmniej przez okres sześciu miesięcy.

4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych

Abonenta w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Operatora na rzecz Abonenta oraz na przesyłanie Abonentowi przez Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną lub listowną.

5. Operator zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumentów, o których mowa w §1 ust. 3 i przetwarzania danych dotyczących Abonenta z nich wynikających, w zakresie zgodnym z Ustawą i ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926).

6. Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy zwłaszcza gdy:

- Operator nie posiada możliwości technicznych realizacji Usługi,
- Operator rozwiązał umowę z Abonentem w związku z naruszeniem jej postanowień, bądź nieprzestrzeganiem regulaminu,
- Abonent nie przedstawił stosownych dokumentów,
- Świadczenie Usług przez Operatora jest nieopłacalne ze względów technicznych lub technologicznych,
- Proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników sieci Operatora lub funkcjonowanie sieci,
- Abonent nie uzyskał zgody na zainstalowanie urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług, w tym Urządzeń Abonenckich.

S2 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Operator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:

- Naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:
 - zalegania Abonenta z zapłatą wynagrodzenia należnego Operatorowi powyżej 30 dni po ustalonym terminie płatności,
 - naruszenia przez Abonenta uprawnień innych osób korzystających z usług Operatora,
 - naruszenia przez Abonenta przepisów prawa z wykorzystaniem Usług lub sieci Operatora,
 - dokonywania przez Abonenta czynów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w świadczeniu Usług,
 - podłączania przez Abonenta do sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi, o którym mowa w Ustawie lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej sieci;
- wykorzystania przez Abonenta usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem,
- zmiany prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenia Usług,
- utruty przez Operatora uprawnień do wykonywania Usług (w tym utraty prawa do korzystania z częstotliwości oraz z urządzeń radiowych oraz innych urządzeń telekomunikacyjnych).

3. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od zapłaty należnego Operatorowi wynagrodzenia.

W każdym przypadku rozwiązania Umowy ze strony Abonenta powinno być poprzedzone całkowitym uregulowaniem wszystkich należności wobec Operatora.

4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:

- nie uruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Operatora,
- wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn zawińionych przez Operatora,
- nie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora lub wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 30 następujących po sobie dni, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem po stronie Operatora lub Abonenta przypadku Siły wyższej.

5. Za okres trwania przypadku Siły wyższej w stosunku do Operatora lub Abonenta i spowodowanego takim przypadkiem Siły wyższej nie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora lub przerwy w świadczeniu Usług na rzecz Abonenta, Abonent nie jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty za te Usługi, których świadczenie nie zostało uruchomione lub zostało przerwane.

6. Zaprzestanie przez Abonenta korzystania ze wszystkich lub niektórych Usług (np. poprzez opuszczenie przez Abonenta pomieszczeń, w których, zgodnie z Umową, świadczone były Usługi lub w których zainstalowane były urządzenia niezbędne do świadczenia Usług przez Operatora, w tym Urządzenia Abonenckie), nie stanowi rozwiązania Umowy i Abonent jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłat określonych Umową.

7. W przypadku planowanego przez Abonenta opuszczenia pomieszczeń, w których świadczone są Usługi przez Operatora na rzecz Abonenta, Abonent może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem lub wezwać Operatora do sprawdzenia czy Operator ma prawne i techniczne możliwości zainstalowania Urządzeń Abonenckich i świadczenia Usług w nowej lokalizacji Abonenta. W przypadku skierowania do Operatora wezwania, o którym mowa powyżej, Abonent jest zobowiązany zapewnić Operatorowi dostęp do pomieszczeń, w których miałyby zostać zainstalowane Urządzenia Abonenckie i świadczone Usługi. Operator jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi o prawnych i technicznych możliwościach świadczenia Usług w nowej lokalizacji Abonenta oraz udzielenia informacji o kosztach związanych z rozpoczęciem świadczenia Usług w nowej lokalizacji, oraz kosztie świadczenia Usług Abonentowi w takiej lokalizacji, w terminie 7 dni roboczych od dnia udostępnienia Operatorowi pomieszczeń nowej lokalizacji.

Po otrzymaniu odpowiedzi Operatora, Abonent i Operator dołożą starań w celu zmiany łączącej ich Umowy w zakresie dotyczącym w szczególności lokalizacji Urządzeń Abonenckich, miejsca świadczenia Usług oraz opłat należnych Operatorowi. Postanowienia niniejszego ustępu nie pozbawiają stron prawa do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w każdym czasie.

8. W przypadku rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z winy Abonenta, jeżeli na mocy tej Umowy Abonentowi została przyznana ulga (opust), Abonent jest zobowiązany z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, do zwrotu na rzecz Operatora przyznanych ulg (opustów) otrzymanych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy, przy czym wysokość takiej ulgi (opustu) będzie określona w Umowie.

S3 Zawieszenie świadczenia Usług

1. W czasie trwania Umowy, na życzenie Abonenta, Operator może zawiesić dostarczanie usług na okres całego miesiąca rozliczeniowego lub jego wielokrotności, jednak nie dłużej niż na 120 dni.

2. Wznowienie świadczenia usługi nastąpi na pisemny wniosek Abonenta w ciągu 24-godzin od jego otrzymania przez Operatora.

3. W okresie zawieszenia świadczenia usługi Operatorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości 10,00 zł + VAT (słownie dziesięć złotych + VAT) za każdy miesiąc trwania umowy.

4. Operator ma prawo zawiesić działanie usługi dla Abonenta w przypadku:

- zalegania Abonenta z zapłatą wynagrodzenia należnego Operatorowi powyżej 7 dni po ustalonym terminie płatności,
- rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień umowy,
- naruszenia przez Abonenta uprawnień innych osób korzystających z Usług Operatora,
- dokonywania przez Abonenta czynów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w świadczeniu Usługi.

5. Odblokowanie świadczenia Usługi nastąpi na pisemny wniosek Abonenta w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu przez Operatora ustania przyczyn jej zablokowania. W wypadku zablokowania z przyczyn wyszczególnionych w §3 ust. 4 Abonent jest zobowiązany w wypadku wykonywania wpłat bankowych lub przelewów, do dostarczenia do siedziby Operatora w formie wydruku lub poczty elektronicznej, potwierdzenia realizacji wszelkich zaległości pieniężnych.

S4 Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do zestawienia i utrzymania połączenia zapewniającego Abonentowi całodobowy dostęp do sieci Internet.

2. Operator zobowiązuje się do przyłączenia Urządzenia Abonenckiego do sieci Operatora przy zapewnieniu przepustowości łącza do routera Operatora określonej w Umowie.

3. Operator przydzieli Abonentowi numer lub podklase numerów IP w klasie numerów niepublicznych. Na wniosek

Abonenta Operator może przydzielić Abonentowi numer w klasie numerów publicznych, przy czym uzależnione jest to od aktualnych możliwości technicznych i podlega dodatkowej opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.

4. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej, strony www lub na piśmie o zmianie Regulaminu, zmianie Cennika

§5 Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za zrealizowaną na jego rzecz przez Operatora usługę.

2. Abonent korzystając z sieci Internet zobowiązuje się do przestrzegania dobrych obyczajów oraz praw chronionych ustawodawstwem krajowym i konwencjami międzynarodowymi i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie tych norm oraz dóbr osobistych osób trzecich.

3. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania Usług poza lokal, chyba że Umowa stanowi inaczej.

4. Abonent zobowiązuje się do używania urządzenia o parametrach określonych w protokole uruchomienia usługi. Samowolna zmiana adresu IP oraz Mac Adresu Urządzenia Abonenckiego jest zabroniona.

5. W przypadku gdy Urządzenie Abonenckie jest własnością Abonenta, Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wymianie Urządzenia oraz podania adresu fizycznego Urządzenia, przed podłączeniem go do sieci.

6. Abonent zobowiązuje się do nie użytkowania na swoim komputerze serwisów i programów, które mogą spowodować naruszenie bezpieczeństwa sieci Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do blokowania lub ograniczania pasma działania tych programów, które powodują naruszenie bezpieczeństwa sieci oraz przycyniają się do obniżenia wydajności sieci.

7. Abonent zobowiązuje się, że nie będzie:

7.1. podejmować działań mających na celu odczytanie haseł zabezpieczających posiadaczy kont w systemie Operatora lub w jakimkolwiek innym systemie komputerowym,

7.2. podejmować prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia, a tych zezwoleń Abonent nie posiada,

7.3. wykorzystywać Usług świadczonych przez Operatora w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa,

7.4. używać zasobów systemowych Operatora w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Abonentom,

7.5. prowadzić podsłuchu transmisji w sieci Operatora,

7.6. dokonywać prób sabotażu systemów komputerowych Operatora oraz osób trzecich,

7.7. dokonywać prób świadomego przeciążania systemu komputerowego Operatora oraz osób trzecich.

8. W przypadku stwierdzenia przez Operatora prób ingerencji Abonenta w zabezpieczenia sieci i serwerów pracujących w domenie i sieci Operatora, Operator ma prawo do natychmiastowego zablokowania świadczonej usługi w całości.

9. Odblokowanie usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu zaprzestania ingerencji, oraz po stwierdzeniu przez Operatora braku szkód w sieci Operatora wywołanych ingerencją. Koszt pokrycia ewentualnych szkód o których mowa w §5 ust. 6 pokrywa w całości Abonent.

§6 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1.1 przerwy, usterki i zakłócenia powstałe z przyczyn niezależnych od operatora, wynikające z niepoprawnego działania urządzeń Abonenta,

1.2. wszelkie szkody na komputerze Abonenta spowodowane działaniem osób trzecich, działaniem programów komputerowych i wirusów oraz szkody spowodowane użyciem indywidualnych danych Abonenta przez osoby trzecie,

1.3. jakości danych uzyskanych za pośrednictwem Internetu,

1.4. awarie spowodowane Siłą Wyższą,

1.5. przerwy, usterki i zakłócenia spowodowane koniecznymi pracami planowymi (np. konserwacja urządzeń),

1.6. wadliwe funkcjonowanie Urządzeń Abonenckich i

instalacji wynikające z: niewłaściwej obsługi przez Abonenta lub uszkodzeń Urządzeń Abonenckich oraz ich nie zgłoszenia Operatorowi,

1.7. wadliwe funkcjonowanie Urządzeń Abonenckich wynikające z: napraw oraz serwisowania dokonywanych przez inne niż uprawnione lub uzgodnione z Operatorem osoby.

2. W przypadku awarii powodującej przerwę w świadczeniu usług powyżej 24 godzin Operator jest zobowiązany do udzielenia bonifikaty w wysokości 1/30 abonamentu za każdą rozpoczętą dobę, po złożeniu przez Abonenta pisemnego wniosku o jej udzielenie.

3. Zgłoszenie awarii następuje w formie:

3.1. osobiście w godzinach pracy w siedzibie firmy pod adresem Lubelska 36B/40

3.2. telefonicznie pod nr tel 0 81 477 54 54 w godzinach pracy firmy

3.3. pocztą elektroniczną na adres boa@interduo.pl
Po przyjęciu zgłoszenia awarii przedstawiciel Operatora potwierdza Abonentowi datę jego przyjęcia i podaje nadany nr zgłoszenia.

4. Operator oświadcza, że dołoży wszelkich starań, aby wprowadzić zabezpieczenia ochraniające sieć wewnętrzną - do której dołączony jest Abonent - przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich i wszelkimi niepożądanymi działaniami z ich strony.

§7 Uruchomienie Usługi

1. Operator po wykonaniu instalacji Urządzeń Abonenckich doręczy Abonentowi wezwanie do ich przyjęcia poprzez podpisanie protokołu uruchomienia Usługi.

2. Jeśli Abonent w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia wezwania, o którym mowa w §7 ust. 1 Regulaminu nie podpisze protokołu lub nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń do protokołu uruchomienia Usługi, będzie to równoznaczne z przyjęciem instalacji Urządzeń Abonenckich bez zastrzeżeń z upływem tego terminu.

3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usług uznaje się dzień doręczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym pocztą elektroniczną oraz urządzeniem faksowym, wezwania, o którym mowa w §7 ust. 1 Regulaminu i z tym dniem rozpoczyna się naliczanie należności za świadczenie Usług.

§8 Urządzenia Abonenckie

1. Operator może udostępnić Abonentowi na czas trwania Umowy Urządzenia Abonenckie, których specyfikacja wyszczególniona jest w Protokole uruchomienia usługi.

2. Urządzenia Abonenckie dostarczane Abonentowi przez Operatora są własnością Operatora i polegają zwrotowi po zakończeniu świadczenia usługi przez Operatora na rzecz Abonenta.

3. Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzeń Abonenckich, chyba że utrata lub uszkodzenie nastąpiło z winy Operatora lub na skutek działania Siły wyższej.

4. Abonent ponosi wszelkie koszty naprawy Urządzeń Abonenckich oraz innych urządzeń jeśli powstały z winy Abonenta lub osób, za które Abonent ponosi odpowiedzialność.

§9 Cennik

1. Opłaty za świadczone Usługi określa Cennik Usług Świadczonej przez Operatora, stanowiący załącznik do Umowy.

2. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Cennika w każdym czasie.

3. W przypadku zmiany Cennika Operator powiadomi Abonenta na piśmie o dokonanych zmianach i terminie ich wprowadzenia i załączy do takiego powiadomienia nowy Cennik.

4. W terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w §9 ust. 3, Abonent może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone Operatorowi pod warunkiem, że zmiany w Cenniku dotyczą Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Operatorowi. Niedoręczenie Operatorowi przez Abonenta wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie w

terminie wskazanym powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zmianę Cennika.

5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w trybie, o którym mowa w §9 ust. 4 Regulaminu, do końca okresu wypowiedzenia Operator stosuje dotychczasowe postanowienia Cennika.

6. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta w trybie, o którym mowa w § 9 ust. 4, jeżeli na mocy tej Umowy Abonentowi została przyznana ulga (opust), Abonent jest zobowiązany do zwrotu przyznanych ulg (opustów) na rzecz Operatora z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, przy czym wysokość takiej ulgi (opustu) będzie określona w Umowie.

§10 Płatności

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na comiesięczne wystawianie faktur VAT za świadczoną Usługę bez podpisu odbiorcy i dostarczanie ich do Abonenta bez potwierdzenia odbioru.

2. Ostatecznym dokumentem wzywającym do płatności abonamentu jest Umowa zawarta między Operatorem, a Abonentem. Abonent jest zobowiązany do terminowego opłacania Abonamentu, bez względu na termin wystawienia lub otrzymania faktury, do 10 dnia każdego miesiąca.

3. Za opóźnienia w regulowaniu należności przez Abonenta Operator może dochodzić odsetek ustawowych.

§11 Dane osobowe Abonenta

1. Operator gromadzi i przetwarza dane osobowe Abonenta wyłącznie w celu wykonywania Umowy. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o zmianach danych osobowych, których ujawnienie jest wymagane przy zawarciu Umowy.

3. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, w zakresie zmiany adresu, wszelką korespondencję skierowaną przez Operatora na dotychczasowy adres Abonenta uważa się za prawidłowo doręczoną.

§12 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do ugodowego załatwienia wszelkich ewentualnych sporów. Uważa się, że próba ugodowego załatwienia sporu nie doszła do skutku, jeżeli strony nie uzgodnią stanowiska w ciągu 14 dni od daty doręczenia pisma w spornej kwestii.

2. Drogą ugodową nie są objęte sprawy dotyczące wynagrodzenia przysługującego Operatorowi.

3. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu na drodze ugodowej, strony mogą zwrócić się z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez stały polubowny sąd konsumencki przy Prezese Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

4. W ostateczności spór wynikły z niniejszej umowy rozstrzyga właściwy sąd powszechny.

§13 Wejście w życie

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 stycznia 2008.